

## **POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

Dans le cadre de la vente en ligne de sa marque FidaBio, il importe à « Fidafruit SA » d'aider ses clients à protéger leur vie privée lors de leurs achats sur l'internet.

Pour ce faire, « Fidafruit SA » suit différents principes en accord avec les pratiques internationales en matière de protection de la vie privée et des informations des clients.

En aucun cas, nous ne vendrons ni ne donnerons à aucune tierce partie, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre numéro de carte de crédit ou quelque autre information relative à vos achats et paiements en ligne.

## **INFORMATIONS PERSONNELLES**

Nous ne vous demanderons des informations personnelles qu'aux fins d'identification et de contact. Généralement, ces informations sont demandées lorsque vous créez un identifiant pour votre inscription sur notre site de vente en ligne.

Nous utilisons vos informations personnelles à quatre fins principales :

- pour rendre le site internet plus facile à utiliser (pas d'encodage répété de vos informations personnelles) ;
- pour faciliter la vente de produits, la prestation de services et la transmission d'informations ;
- pour nous aider à créer un contenu plus adéquat pour les utilisateurs ;
- pour vous informer des mises à jour de produits, des offres spéciales et des informations mises à jour « Fidafruit SA ».

## **CONSENTEMENT**

Si vous choisissez de ne pas enregistrer ou fournir vos informations personnelles, vous pouvez quand même continuer d'utiliser le site de vente en ligne [www.fidabio.be](http://www.fidabio.be), mais vous ne pourrez accéder aux zones qui nécessitent une inscription.

Si vous choisissez de vous inscrire, vous pourrez effectuer des achats en ligne et bénéficier de services tels que des bulletins d'informations électroniques. Si vous ne souhaitez pas communiquer avec nous par courriel, courrier postal ou téléphone au sujet de l'une des autres offres relatives aux produits ou aux services de « Fidafruit SA », vous pouvez choisir l'option stipulant que vous ne désirez pas recevoir de messages marketing de « Fidafruit SA ».

## **ACCÈS**

Nous mettons à votre disposition des moyens pour vous assurer de la justesse de vos informations personnelles. Vous aurez la possibilité de revoir et de mettre à jour les informations à tout moment au centre des visiteurs. À cet endroit, vous avez la possibilité de :

- voir et modifier les informations personnelles que vous nous avez déjà données ;

Une fois que vous serez inscrit, vous n'aurez plus à nous donner vos informations. Celles-ci vous « suivront » tout au long de votre navigation sur notre site de vente en ligne.

## **SÉCURITÉ**

« Fidafruit SA » a pris de mesures importantes pour assurer la sécurité de vos informations personnelles et s'assurer que votre choix quant à leur utilisation est respecté. Nous prenons des dispositions adéquates pour protéger vos données de la perte, de leur mauvaise utilisation, de l'accès non autorisé ou de la divulgation, de leur changement ou de leur destruction.

Nous garantissons la sécurité de vos opérations de commerce électronique à 100 %. Lorsque vous passez commande, vous utilisez un serveur sécurisé avec le logiciel SSL, qui crypte vos informations personnelles avant qu'elles ne soient envoyées par internet. SSL est l'une des technologies de cryptage les plus sécuritaires qui existent.

« Fidafruit SA » protège strictement la sécurité de vos informations personnelles et respecte vos choix quant à l'utilisation qui peut en être faite. Nous protégeons soigneusement vos données de toute perte, mauvaise utilisation, accès non autorisé ou de la divulgation, de la modification ou de la destruction.

Vos informations personnelles ne seront jamais échangées avec d'autres sociétés sans votre autorisation, sauf dans les conditions précisées ci-dessous. Au sein de notre société, les données sont stockées sur un serveur protégé par un mot de passe avec un accès limité.

Vous avez également une responsabilité très importante dans la protection de vos informations. Personne ne peut voir ni modifier vos informations personnelles si elle ne connaît pas votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que vous ne donnerez à personne.

## **AVIS AUX PARENTS ET GARDIENS**

Nous souhaitons également vous aider à protéger la vie privée de vos enfants ou des enfants dont vous avez la garde. Nous vous encourageons à les sensibiliser quant à une utilisation sécurisée et responsable de leurs informations personnelles lorsqu'ils utilisent internet.

## **APPLICATION**

Si pour une quelconque raison, vous pensez que « Fidafruit SA » n'a pas adhéré à ces principes, nous vous prions de le notifier par mail, à [info@fidafruit.be](mailto:info@fidafruit.be). Nous ferons alors de notre mieux pour déterminer et corriger le problème aussitôt. N'oubliez pas de mettre « Protection de la vie privée » comme objet.

## **DE L'ENREGISTREMENT ÉLECTRONIQUE DE PRODUIT**

Lorsque vous achetez un nouveau produit, nous pourrions vous demander d'enregistrer électroniquement votre achat. Lorsque vous effectuez cet enregistrement, nous ajoutons ces informations à celles que vous nous avez déjà fournies. Si vous n'êtes pas préalablement enregistré, nous créons un profil personnel à partir des informations que vous inscrivez lors de l'achat du produit. Si vous voulez à un moment précis, voir ou mettre à jour vos informations, vous pouvez visiter le centre de profils et cliquer sur « mettre à jour » mon profil. Si vous n'avez pas encore créé un identifiant, prière de le faire afin que seuls vous puissiez accéder à vos informations.

## **PROFILS DES CLIENTS**

Comme mentionné ci-dessus, tout client inscrit à un profil unique. Il est attribué à chaque profil un numéro unique d'identification, qui nous permet de nous assurer qu'il n'y a que vous qui puissiez accéder à votre profil.

Lorsque vous vous inscrivez, nous créons un profil vous accordant un numéro d'identification personnel, et l'envoyons sur votre disque dur sous forme de témoin et ce code n'est attribué qu'à vous seul. Ce numéro constitue votre passeport pour naviguer sans difficulté sur notre site de vente en ligne et bénéficier de toutes ses fonctionnalités. Même si vous changez d'ordinateur, vous n'aurez plus à vous inscrire à nouveau – utilisez tout simplement votre identifiant pour vous identifier.

## **UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

Lorsque vous vous inscrivez sur notre site de vente en ligne, vous fournissez des informations sur vos contacts, dont votre nom et votre adresse de courriel. Nous utilisons ces informations pour vous envoyer des nouvelles sur vos commandes, des questionnaires pour évaluer votre satisfaction par rapport à nos services et des annonces sur les nouveaux services spéciaux que nous offrons. Lorsque vous passez une commande, nous vous demandons votre numéro de carte de crédit et votre adresse de facturation. Nous n'utilisons ces informations que pour facturer les produits que vous nous commandez. Nous conservons les informations sur votre facturation si jamais vous souhaitez commander à nouveau chez nous ; mais nous n'utiliserons pas ces informations à nouveau sans votre autorisation.

Nous pouvons demander à d'autres sociétés d'assurer des services en notre nom, tels que le conditionnement, la livraison de vos commandes, la réponse à des questionnaires de satisfaction de nos clients, l'envoi de courrier postal et le traitement des inscriptions à des événements. Nous fournissons à ces compagnies les informations dont elles ont besoin pour assurer ces services, et leur interdisons d'utiliser ces informations à quelque autre fin.

« Fidafruit SA » peut divulguer vos informations, sans préavis, si la loi l'exige ou si de bonne foi, elle le juge nécessaire pour protéger et défendre ses droits, sa propriété et ses sites internet.